



## Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	23.02%
DENÚNCIAS	19	15.08%
DÚVIDAS	5	3.97%
ELOGIOS	3	2.38%
RECLAMAÇÕES	6	4.76%
SERVIÇOS	21	16.67%
SUGESTÕES	6	4.76%
URGÊNCIAS	11	8.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	4	3.17%
FALE CONOSCO	59	46.83%
PRESENCIAL	6	4.76%
TELEFONE	2	1.59%
WEBSITE	52	41.27%
WHATSAPP	2	1.59%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA	89	70.63%
NÃO INFORMADO	27	21.43%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	8	6.35%
2022	3	2.38%
2023	8	6.35%
2024	49	38.89%
2025	26	20.63%
2026	17	13.49%
	5	3.97%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
------------	------------	------------





## Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

MASCULINO	37	29,37%
FEMININO	18	14,29%

Quantidade total de manifestações: 55

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	11,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	22	17,46%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,59%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	7,94%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,79%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,79%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,79%

Quantidade total de manifestações: 51

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	84

Quantidade total de manifestações: 126

